

Gebruiksovereenkomst van SeniorTrust

Dit is een overeenkomst tussen u en SeniorTrust, waarin uw rechten worden beschreven met betrekking tot het gebruik van de software en diensten die worden genoemd in artikel 1.1 en 1.2. Lees de gehele overeenkomst door, want alle bepalingen vormen samen een wettelijke overeenkomst die, na acceptatie, op u van toepassing is.

1 Reikwijdte overeenkomst, acceptatie en wijziging

1.1 Welke diensten

Deze overeenkomst geldt voor alle variaties van de SeniorTrust archiefdienst, hierna te noemen "diensten".

Uw account bestaat uit de combinatie van uw gebruikersnaam en wachtwoord, hierna te noemen "account". Met uw account krijgt u toegang tot de diensten.

SeniorTrust v.o.f. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 61080985. Overal waar "wij", "ons" of "SeniorTrust" staat wordt de vennootschap onder firma SeniorTrust bedoeld.

1.2 Gebruik diensten

Het doel van de diensten is het aanbieden van een door ons beheerde veilige online omgeving voor uw persoonlijk archief met hulpmiddelen om dit overzichtelijk, compleet en actueel te houden. Bij de diensten zal SeniorTrust u adviseren bij de indeling en assisteren bij de opbouw van uw archief.

Wij verlangen van u als gebruiker dat u geen inbreuk maakt op de rechten van derden en niet moedwillig schade toebrengt aan personen of entiteiten. U mag de diensten bijvoorbeeld niet gebruiken om illegale content te verspreiden.

Dit archief is bestemd voor natuurlijke personen van 18 jaar of ouder en voor rechtspersonen.

1.3 Aanvaarding overeenkomst

SeniorTrust doet een aanbieding om een abonnement te nemen op de diensten, of door u een (gratis) account aan te bieden op verzoek van een gebruiker. U dient in te stemmen met deze voorwaarden door hier zelf voor te kiezen. Pas nadat u akkoord bent gegaan, kunt u gebruik maken van de diensten. Door de diensten te gebruiken of door akkoord te gaan met deze bepalingen, stemt u ermee in zich te houden aan deze overeenkomst. Als u niet akkoord gaat met deze overeenkomst, mag u de diensten niet gebruiken.

1.4 Wijziging voorwaarden

SeniorTrust kan de voorwaarden wijzigen als dat noodzakelijk is vanwege de geldende wetgeving, een advies of gerechtelijk bevel, technische redenen of om de werking van de diensten te waarborgen. SeniorTrust zal u altijd op de hoogte stellen wanneer de voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld door u een brief of e-mail te sturen of de nieuwe voorwaarden aan te bieden binnen de dienst. U bent 30 dagen nadat de wijziging u bekend is gemaakt, in de gelegenheid de diensten op te zeggen. Wanneer u niet binnen 30 dagen opzegt, stemt u in met de wijziging van de overeenkomst.

2 Uw account

2.1 Uw account

Voor toegang tot de diensten hebt u een account nodig. Het account omvat de aanmeldgegevens, waarmee u zich bij ons aanmeldt en bepaalde gegevens ter verificatie van het account, zoals een e-mailadres of telefoonnummer. U draagt de verantwoordelijkheid voor het geheimhouden van uw inloggegevens met uw bijbehorend wachtwoord.

2.2 Toegang

Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten of door andere oorzaken geen toegang krijgt, kunt u contact opnemen met SeniorTrust of de helpdesk van Digizeker: www.digizeker.nl/contact.html. U krijgt dan op de kortst mogelijke termijn een nieuw wachtwoord toegezonden.

3 Inhoud

3.1 Eigendomsrechten archief

De inhoud die u laat opslaan, zoals documenten, e-mails, tekst, of eventueel foto's, video en muziek, blijft uw eigendom. SeniorTrust maakt geen aanspraak op het eigendom van de inhoud die u aanbiedt of laat bewaren. Wij beheren deze inhoud slechts voor.

3.2 Toegang archief

U beslist zelf wie behalve SeniorTrust toegang heeft tot de inhoud van uw archief. Als u uw inhoud deelt met derden, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat deze derden de inhoud mogen gebruiken, reproduceren, distribueren, weergeven, verzenden en/of opslaan. Als u niet wilt dat derden dit doen, moet u deze gegevens niet delen.

3.3 Inhoud archief

Als u uw inhoud van uw archief gebruikt of deelt op een wijze die een schending vormt van auteursrechten, handelsmerken, andere intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van anderen, schendt u deze overeenkomst. U verklaart en staat ervoor in dat u voor de duur van deze overeenkomst in het bezit bent (en zult zijn) van alle benodigde rechten met betrekking tot

uw inhoud, en dat het gebruik van de inhoud, zoals beschouwd in deze paragraaf, geen wetten of rechten van derden schendt.

3.4 SeniorTrust en inhoud

SeniorTrust slaat de inhoud voor u op. Deze inhoud wordt versleuteld en onleesbaar gemaakt voor anderen waarmee u uw inhoud niet deelt. Bij het verwerken en opslaan van deze inhoud neemt SeniorTrust alle passende maatregelen om uw privacy te waarborgen en te behouden.

3.5 Inhoud verwijderen

Alleen wanneer u het toepasselijke recht of deze overeenkomst schendt of de beperkingen met betrekking tot de opslagruimte overschrijdt, behouden wij ons het recht voor om de inhoud in overleg met u (behoudens bij schending van toepasselijk recht) te verwijderen.

4 Duur en beëindiging overeenkomst

4.1 Looptijd

De overeenkomst tot het beheer van uw archief loopt na aanvang voor de duur van twee jaar en zonder opzegging vervolgens voor onbepaalde tijd.

4.2 Opzeggen

U kunt de diensten op elk moment en om welke reden dan ook opzeggen, evenwel binnen twee jaar met inachtneming van 4.3. U kunt dat doen door SeniorTrust hiervan schriftelijk te informeren waarna uw account zal worden gesloten. In overleg kunt u eerst nog uw documenten downloaden of verzenden. De inhoud van uw gesloten archief zullen wij daarna nog korte tijd voor u bewaren.

4.3 Vergoeding

Als onverhoopt onze overeenkomst binnen de overeengekomen periode van twee jaar na aanvang hetzij door u of door ons volgens 4.4 of 4.5 wordt beëindigd, bent u SeniorTrust een beëindigingvergoeding voor de opstartkosten verschuldigd volgens de tabel hieronder.

Aantal maanden na aanvang waarbinnen de overeenkomst wordt opgezegd	Bedrag te betalen beëindigingvergoeding
6 of minder	€ 500,00
12 maar meer dan 6	€ 350,00
18 maar meer dan 12	€ 200,00

4.4 Schending overeenkomst

Als u deze overeenkomst schendt, neemt SeniorTrust mogelijk stappen tegen u, zoals u verzoeken te stoppen met het gebruiken van de diensten, het opschorten van uw toegang tot de diensten of in het uiterste geval het opzeggen of beëindigen van de overeenkomst.

4.5 Opgezegd worden

Als uw diensten als gevolg van 3.3. door SeniorTrust worden opgezegd of beëindigd, eindigt uw recht tot het gebruik van de diensten onmiddellijk. Indien het recht op uw diensten wordt opgezegd of beëindigd, verwijdt SeniorTrust mogelijk uw inhoud permanent en heeft SeniorTrust niet de verplichting u deze te retourneren.

5 Kosten en betalingen

5.1 Kosten

Wanneer voor bepaalde diensten maandelijks kosten worden berekend, stemt u ermee in deze kosten te betalen. De prijs die voor de diensten wordt vermeld is inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Uw betalingsaccount

U stemt ermee in de gegevens van uw betalingsaccount te allen tijde actueel te houden. Daarnaast stemt u ermee in dat SeniorTrust de bijgewerkte accountgegevens inzake uw betaalwijze gebruikt.

Als u de opdracht geeft uw betaalwijze niet meer te gebruiken en geen andere betaalwijze aanbiedt na kennisgeving van ons om dat binnen een passende termijn te doen, hebben wij gegronde redenen om uw de diensten te beëindigen. Uw kennisgeving heeft geen invloed op de kosten die u in rekening zijn gebracht voordat SeniorTrust redelijkerwijs op uw wijzigingen in de gegevens van uw betalingsaccount kon reageren.

5.3 Betalingen

Door een betaalwijze te verstrekken aan SeniorTrust verklaart u dat u bevoegd bent tot het gebruik van de opgegeven betaalwijze en dat u alle betalingsgegevens naar waarheid en nauwkeurig hebt verstrekt. U machtigt ons de kosten voor de diensten aan u in rekening te brengen via de door u verstrekte betaalwijze. Het in rekening brengen van de kosten van de diensten door middel van uw betaalwijze zal geschieden zoals overeengekomen op terugkerende basis bij abonnementsdiensten.

5.4 Automatische verlenging

De diensten worden na twee jaar automatisch verlengd en SeniorTrust brengt de op dat moment geldende maandprijs vanaf de verlengingstermijn in rekening.

5.5 Prijswijzigingen

Als er een specifieke duur en prijs geldt voor de betreffende aanbieding van de diensten, blijft de prijs van kracht tot het einde van de contractuele periode. Nadat de looptijd is beëindigd, zal SeniorTrust, vooropgesteld dat u de diensten niet hebt opgezegd, de nieuwe prijs in rekening brengen.

Bij diensten die op periodieke basis worden aangeboden, zonder specifieke looptijd, kan de prijs van de diensten verhoogd worden, mits u ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht wordt, op de hoogte bent gesteld. U hebt de mogelijkheid de diensten op te zeggen voordat de prijs wordt doorgevoerd. Wanneer u op de hoogte wordt gesteld van een prijswijziging, zal SeniorTrust u uitdrukkelijk laten weten wanneer de nieuwe prijs van kracht wordt.

6 Privacyverklaring

6.1 SeniorTrust en uw persoonlijke gegevens

SeniorTrust neemt uw privacy uiterst serieus. SeniorTrust gebruikt bepaalde gegevens alleen om u toegang te verlenen tot de diensten en om uw archief overzichtelijk, compleet en actueel te beheren. Voor beveiligingsdoeleinden slaat SeniorTrust informatie op over de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot de diensten en over de locatie waarvandaan u toegang krijgt. SeniorTrust zal uw informatie nooit zonder uitdrukkelijk vooraf van u verkregen toestemming overdragen aan derden. In geen enkel geval zal SeniorTrust zonder uitdrukkelijk door u gegeven toestemming enige informatie gebruiken of overdragen voor commerciële doeleinden.

6.2 Gebruik cookies

De software van SeniorTrust maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webserver op een apparaat wordt geplaatst. Doel van plaatsing van cookies is het gebruik van de dienst efficiënt te laten verlopen. Cookies bevatten tekst die alleen kan worden gelezen door een webserver in het domein dat de cookie naar u heeft gestuurd. De cookies worden nooit gebruikt voor commerciële doeleinden.

6.3 Gerechtig verzoek

De inhoud die u aanlevert voor de dienst(en) is versleuteld en voor derden onleesbaar opgeslagen. SeniorTrust kan een vordering of verzoek ontvangen van wet handhavende instanties, overheidsinstellingen of particuliere procederende partijen om inhoud van diensten ter beschikking te stellen voor een onderzoek in kader van een strafrechtelijke of civiele zaak. Het kan zijn dat SeniorTrust verplicht is te voldoen aan verzoeken om uw inhoud vrij te geven.

7 Storing diensten, back-up en continuïteit

7.1 Storingen

SeniorTrust streeft ernaar de diensten altijd in bedrijf te hebben. Alle online diensten hebben te kampen met storingen of onderbrekingen. Het kan voorkomen dat u gedurende enige tijd uw diensten niet kan bereiken. SeniorTrust doet het uiterst haalbare om de beschikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn en deze zo snel mogelijk te herstellen. Wij hebben daartoe afspraken gemaakt met toeleveranciers.

7.2 Back-ups en continuïteit

Van alle inhoud die u opslaat in de diensten worden back-ups gemaakt. Dit doet SeniorTrust in geografisch gescheiden datacenters in Nederland. VDGC accountants & belastingadviseurs als vennoot van SeniorTrust waarborgt de continuïteit van de diensten. Wanneer SeniorTrust haar dienstverlening zou moeten staken, zal VDGC accountants & belastingadviseurs een passende oplossing zoeken voor alle betrokken partijen.

8 Garanties

U hebt recht op alle garanties, waarin door het recht wordt voorzien. SeniorTrust levert de diensten in de huidige staat, met alle aanwezige fouten, zoals deze beschikbaar zijn. SeniorTrust garandeert na adequate aanlevering dat de informatie via de archiefdienst binnen 5 werkdagen correct en actueel is. U erkent dat computersystemen niet volledig vrij zijn van fouten en gedurende periodes de diensten niet beschikbaar kunnen zijn. SeniorTrust garandeert niet dat de diensten ononderbroken of vrij van fouten zijn.

9 Beperking van aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid voor inhoud

SeniorTrust is niet aansprakelijk voor de inhoud van een dienst die voor u, of anderen die toegang hebben, wordt opgeslagen.

9.2 Tekortkomingen

SeniorTrust sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst waaronder de onmogelijkheid tot het gebruik van de diensten of die voortvloeit uit enig onrechtmatig handelen.

9.3 Schade

De aansprakelijkheid van SeniorTrust is beperkt tot € 1200,00 of zover haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de door u geleden directe schade, waaronder hier uitsluitend wordt verstaan kosten die u noodzakelijkerwijs hebt moeten maken in verband met de schade toebrengeende gebeurtenis.

U hebt mogelijk via de diensten toegang tot websites of diensten van derden die niet worden beheerd door SeniorTrust. SeniorTrust is niet verantwoordelijk voor websites, diensten of inhoud van derden.

Het kan zijn dat derden informatie verschaffen over diensten van SeniorTrust. SeniorTrust kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de correctheid en actualiteit van de informatie op websites van derden.

10 Interpretatie en toepasselijk recht

10.1 Interpretatie van de overeenkomst

De tussenkopjes in deze overeenkomst zijn slechts ter referentie en hebben geen wettelijk effect. Alle onderdelen van deze overeenkomst zijn van toepassing voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht.

Als een rechtbank bepaalt dat SeniorTrust een deel van deze overeenkomst zoals geformuleerd, niet kan afdwingen, kan SeniorTrust deze bepalingen vervangen door gelijksoortige bepalingen voor zover deze afdwingbaar zijn op grond van toepasselijk recht. De rest van deze overeenkomst blijft dan ongewijzigd.

10.2 Algemene voorwaarden

Op deze overeenkomst en diensten van SeniorTrust zijn de algemene voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de KvK Midden Nederland onder nummer 61080985, van toepassing. U kunt deze terugvinden via de link onderaan op iedere pagina van onze website www.seniortrust.nl.

Overal waar de algemene voorwaarden afwijken van hetgeen in deze (gebruiks)overeenkomst wordt geregeld, gaat deze voor op de algemene voorwaarden en blijft deze overeenkomst ook verder ongewijzigd van kracht.

U verklaart door uw akkoord met deze overeenkomst tevens kennis te hebben genomen van- en in te stemmen met de inhoud algemene voorwaarden.

10.3 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht, tenzij SeniorTrust aan een andere bevoegde rechter voorkeur geeft.