

Algemene Leveringsvoorwaarden SeniorTrust

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Afnemer: iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon of samenwerkingsverband met wie SeniorTrust een gebruiksovereenkomst heeft gesloten, alsmede in wiens opdracht of voor wiens rekening Diensten worden verricht;
- b. Diensten: alle werkzaamheden in de vorm van gebruik en dienstverlening die SeniorTrust voor of ten behoeve van Afnemer verricht;
- c. Producten: alle (overige) resultaten van dienstverlening door SeniorTrust;
- d. Reclames: alle grieven van de Afnemer ter zake van de hoedanigheid van de geleverde Producten en/of Diensten.

1.2 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van SeniorTrust en alle gebruiksovereenkomsten en overeenkomsten tot het verrichten van Diensten tussen SeniorTrust en haar Afnemers worden beheerst door deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Voor zover in het navolgende wordt verwezen naar een gebruiksovereenkomst, geldt dit in voorkomende gevallen eveneens voor een overeenkomst tot het verrichten van Diensten. Voor zover in het navolgende wordt verwezen naar producten, geldt dit in voorkomende gevallen eveneens voor Diensten.

1.3 Afwijkende afspraken met personeel van SeniorTrust en/of gesteld in correspondentie zijn slechts geldig indien en voor zover deze door SeniorTrust schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.

1.4 De Afnemer die eenmaal met SeniorTrust op deze voorwaarden een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht ook bij eventueel andere overeenkomsten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te gaan.

1.5 Indien SeniorTrust in het belang van haar Afnemer afwijkt van de onderhavige voorwaarden kunnen daaraan door de Afnemer geen gevolgen voor de toepassing in het algemeen of in een specifiek geval worden verbonden.

1.6 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking zo veel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 2. Aanbiedingen, opgaven en aanduidingen van Diensten

2.1 Alle prijsopgaven van SeniorTrust zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst, behoudens schriftelijke verklaring van SeniorTrust van het tegendeel.

2.2 Afbeeldingen, beschrijvingen in aanbiedingen, folders, website e.d. alsmede alle andere gegevens die door SeniorTrust worden verstrekt, op welke wijze ook, zijn niet bindend voor

SeniorTrust en zijn alleen bedoeld om een algemene voorstelling van zaken te geven van hetgeen door SeniorTrust wordt aangeboden.

Alle opgaven door SeniorTrust van gebruiks- en technische specificaties en/ of andere aanduidingen van de Diensten of Producten zijn met zorg gedaan en gebaseerd op aan SeniorTrust door toeleveranciers gedane opgaven. SeniorTrust kan er niet voor instaan dat deze steeds correct en volledig zijn en dat zich ter zake geen afwijkingen al dan niet veroorzaakt door wijzigingen in de specificaties door de toeleveranciers zullen voordoen.

2.3 Alle prijsopgaven door SeniorTrust geschieden schriftelijk en vermelden een prijs inclusief BTW, een benaderde ingangsdatum van de door SeniorTrust aangeboden Diensten en Producten en een geldigheidsduur van de opgaaf. De prijsopgaaf verliest haar geldigheid op het moment van het verstrijken van de daarin aangegeven geldigheidsduur. Een uitgebrachte prijsopgaaf kan door SeniorTrust te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden ingetrokken, onder meer in verband met wijzigingen vanuit leveranciers e.d.

2.4 Een gebruiksovereenkomst komt tot stand nadat de Afnemer deze uitdrukkelijk heeft aanvaard door ingebruikname van de Diensten of Producten.

Artikel 3. Ingangsdatum

3.1 De opgegeven ingangsdatum of uitvoeringstermijn voor het verrichten van Diensten en Producten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor SeniorTrust geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan SeniorTrust verstrekte gegevens. Deze termijnen zullen door SeniorTrust zo veel mogelijk in acht worden genomen maar kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Vertraging in uitvoering van de opdracht door welke oorzaak dan ook geeft Afnemer nimmer het recht op ontbinding van de overeenkomst, vernietiging van de overeenkomst of op schadevergoeding, dan wel op niet nakoming van enige verplichting voor hem voortvloeiend uit de betreffende of enige andere met SeniorTrust gesloten overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.

3.3 Na het verstrijken van de uitvoeringstermijn heeft Afnemer het recht van SeniorTrust te verlangen dat zij binnen een termijn, gelijk aan de aanvankelijk overeengekomen termijn, alsnog tot nakoming overgaat. Indien SeniorTrust na het verstrijken van bovenbedoelde termijn haar verplichtingen niet is nagekomen kan Afnemer de overeenkomst annuleren.

3.4 Indien de Dienst na het verstrijken van de uitvoeringstermijn niet is afgenomen door Afnemer, houdt SeniorTrust deze ter beschikking van Afnemer door deze voor diens rekening en risico op te (doen) slaan. Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten verschuldigd.

3.5 SeniorTrust heeft het recht een opdracht in gedeeltes te leveren, c.q. uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte.

3.6 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste betalingstermijn vervalt bij het aanvaarden van de opdracht zoals bedoeld in artikel 2.4, zal de feitelijke oplevering niet eerder behoeven plaats te vinden dan na ontvangst van het bedrag van die eerste betalingstermijn.

3.7 Leveringen in gedeeltes zullen geacht worden te zijn gedaan ingevolge afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze voorwaarden dienovereenkomstig van toepassing zullen zijn.

3.8 SeniorTrust is gerechtigd de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zo lang Afnemer jegens SeniorTrust niet al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingsrecht geldt tot het moment dat Afnemer zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij SeniorTrust inmiddels gebruik heeft gemaakt van haar recht tot ontbinding van de overeenkomst. Eén en ander laat onverlet het recht van SeniorTrust op schadevergoeding.

3.9 De door SeniorTrust gesloten overeenkomst zal naar haar beste kunnen worden uitgevoerd. Afwijkingen van ondergeschikte aard geven Afnemer geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding.

Artikel 4. Overmacht

4.1 Afnemer kan van SeniorTrust geen nakoming vorderen van verplichtingen van SeniorTrust uit een tussen partijen gesloten overeenkomst indien het niet of niet tijdig nakomen door SeniorTrust direct of indirect is veroorzaakt door of voortvloeit uit overmacht, ongeacht het moment waarop de overmacht situatie is ingetreden.

4.2 Als overmacht gelden onder meer de navolgende omstandigheden: bedrijfsstoornis waaronder computerstoringen, arbeidsconflicten, het uitblijven van vereiste vergunningen of andere formaliteiten van overheden van welke aard ook, oorlog, diefstal, bezitsverlies of vernietiging, c.q. beschadiging van bedrijfsmiddelen of bedrijfsgegevens, niet of ondeugdelijke levering door derden om welke reden dan ook, alsmede iedere andere omstandigheid van welke aard dan ook, welke buiten de macht van SeniorTrust ligt en geschikt is de positie van SeniorTrust ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst nadelig te beïnvloeden zonder dat SeniorTrust gehouden is de invloed daarvan op de niet-uitvoering van een opdracht aan te tonen.

4.3 Voorts worden tot overmacht gerekend: de omstandigheden die het voldoen aan de leveringsverplichting voor SeniorTrust bemoeilijken; hieronder wordt tevens verstaan het niet voldoen aan de door SeniorTrust gestelde kwaliteitseisen van door derden te leveren producten.

4.4 Indien SeniorTrust door overmacht wordt gehinderd in de uitvoering van een order, is SeniorTrust gerechtigd de levering op te schorten tot de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan dan wel de order geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Het bepaalde in artikel 3.3 omtrent annulering van de overeenkomst door Afnemer is niet van toepassing, tenzij de toestand van de overmacht langer duurt dan drie maanden, waarna het de

opdrachtgever is toegestaan, na voorafgaand aangetekend schrijven aan SeniorTrust, conform bovengenoemd artikel te annuleren.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens op grond van de garantieverplichting zoals omschreven in artikel 7 en op grond van bepalingen van dwingend recht is SeniorTrust niet aansprakelijk voor directe en indirecte of gevolgschade aan de zijde van Afnemer of derden, ontstaan door de door SeniorTrust geleverde Diensten.

5.2 SeniorTrust is niet aansprakelijk voor schade die voor Afnemer mocht ontstaan ten gevolge van het feit, dat de door Afnemer afgenomen Diensten van SeniorTrust niet geschikt blijken te zijn voor de toepassing die Afnemer daaraan wenst te geven, tenzij Afnemer dienaangaande uitdrukkelijk door SeniorTrust schriftelijk is geadviseerd.

5.3 SeniorTrust is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van Afnemer zelf of door personen die door Afnemer zijn aangesteld of waarvoor Afnemer anderszins verantwoordelijk is.

5.6 Elke aansprakelijkheid van SeniorTrust voor schade ten gevolge van werkzaamheden die door derden aan de door SeniorTrust geleverde Diensten zijn verricht of waardoor de goede werking van de door SeniorTrust geleverde Diensten wordt aangetast wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.7 Elke aansprakelijkheid van SeniorTrust ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van SeniorTrust is te allen tijde beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag per twee jaar voor de door SeniorTrust geleverde Diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van SeniorTrust.

5.8 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van SeniorTrust, zal Afnemer SeniorTrust vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesse, verband houdende met de Diensten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten, bijvoorbeeld aanspraken van BUMA/STEMRA, SENA of individuele rechthebbenden.

5.9 Schadeclaims dienen binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade respectievelijk na de datum waarop Afnemer met de schade bekend is geworden bij SeniorTrust schriftelijk per aangetekende brief te worden gemeld, bij gebreke waarvan SeniorTrust ten aanzien van die schade niet meer aansprakelijk is.

Artikel 6. Reclames

6.1 Afnemer is verplicht de geleverde Diensten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering daarvan nauwkeurig te (doen) inspecteren.

6.2 Reclames over gebreken aan of kwaliteit van de geleverde Diensten en de volgens de overeenkomst of andere schriftelijke uitingen gegeven omschrijving dienen binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk en onderbouwd ter kennis van SeniorTrust te worden gebracht, bij gebreke waarvan het recht op reclame vervalt.

Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen één jaar na ingebruikname van de Diensten schriftelijk aan SeniorTrust worden gemeld.

Na het verstrijken van deze respectievelijke termijnen wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en zal hij iedere aanspraak (verweer daaronder begrepen) te dier zake hebben verbeurd. Ingeval SeniorTrust na het verstrijken van de termijn coulance halve de reclame op haar juistheid onderzoekt, zal dit onderzoek en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden nimmer tot enige aansprakelijkheid van SeniorTrust kunnen leiden.

6.3 Ingeval van reclame zal SeniorTrust alles in het werk stellen om de klacht binnen redelijke termijn te beoordelen en zo nodig tot herstel over te gaan. Afnemer dient SeniorTrust te allen tijde in de gelegenheid te stellen de reclame op haar juistheid te onderzoeken.

6.4 Wanneer de bezwaren van Afnemer door SeniorTrust gegrond worden bevonden, heeft SeniorTrust het recht naar eigen keuze Diensten van dezelfde soort in de plaats te stellen, de nodige verbeteringen aan te brengen, hetzij een redelijke prijsreductie toe te passen.

6.5 Afnemer heeft niet het recht om ontbinding, vernietiging van de overeenkomst of schadevergoeding te vorderen. Afnemer is niet gerechtigd om op grond van de reclame met betrekking tot een bepaalde Dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere Diensten waarop de reclame geen betrekking heeft.

Artikel 7. Garantie

7.1 Mededelingen door of namens SeniorTrust betreffende de kwaliteit, de samenstelling, toepassingsmogelijkheden en dergelijke van de door SeniorTrust geleverde Diensten binden SeniorTrust niet, tenzij deze mededelingen uitdrukkelijk, schriftelijk, in de vorm van een garantie zijn gedaan.

7.2 SeniorTrust staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen ter zake van het gebruik van de Diensten.

7.3 Iedere garantieverplichting vervalt indien Afnemer zelf wijzigingen uitvoert of door derden laat uitvoeren aan door SeniorTrust geleverde Diensten, dan wel indien de geleverde Diensten niet overeenkomstig de bestemming worden gebruikt of toegepast.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 SeniorTrust behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten voor die zij heeft op het gebied van industriële en intellectuele eigendom in verband met de door haar geleverde Diensten.

8.2 De door SeniorTrust geleverde Diensten mogen niet dan na haar schriftelijke toestemming en op nader door haar te stellen voorwaarden onder vermelding van haar handelsnaam worden aangeboden of verhandeld.

8.3 Afnemer staat er voor in dat hij bevoegd is SeniorTrust opdracht te verlenen voor Diensten en dat daardoor geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, en rechten van industriële eigendom, en Afnemer vrijwaart SeniorTrust volledig voor schade die SeniorTrust lijdt (inclusief eventueel te betalen schadevergoeding en redelijke kosten van rechtsbijstand) als gevolg van aanspraken van derden.

8.4 Afnemer garandeert SeniorTrust dat enigerlei gebruik van de door Afnemer in het kader van de gebruiksovereenkomst verstrekte gegevens niet in strijd is met wettelijke voorschriften en/of rechten van derden.

8.5 Voor iedere door SeniorTrust geconstateerde overtreding of niet-stipte naleving van het bepaalde in dit artikel zal Afnemer, indien hij niet binnen een door SeniorTrust gestelde redelijke termijn de overtreding ongedaan maakt of alsnog tot naleving van het in dit artikel bepaalde overgaat, een boete verschuldigd zijn van € 10.000,-, vermeerderd met € 1.000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overigens aan SeniorTrust toekomende rechten op schadevergoeding.

Artikel 9. Prijzen

9.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen van SeniorTrust uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW.

9.2 Alle prijzen in de door SeniorTrust genoemde aanbiedingen als vermeld in artikel 2.1, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de opdracht door SeniorTrust is aanvaard, worden herzien. Elke verandering van de factoren die op de prijs van invloed is, kan SeniorTrust doorberekenen aan Afnemer.

Artikel 10. Betaling

10.1 Indien er sprake is van Diensten op abonnementsbasis, zullen deze op de eerste dag van elke kalendermaand, op basis van het overeengekomen bedrag via een automatische incasso worden betaald.

10.2 Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Het is Afnemer niet toegestaan enig door hem aan SeniorTrust verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke SeniorTrust aan hem verschuldigd mocht zijn, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan. Het is Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting door beslag onder zich of anderszins te blokkeren.

10.3 Indien Afnemer niet of niet-tijdig binnen de overeengekomen termijnen betaalt, zal hij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. SeniorTrust is alsdan gerechtigd zonder enige gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de aan SeniorTrust toekomende rechten, als vermeld in de navolgende leden van dit artikel onverlet blijven.

10.4 Indien Afnemer niet of niet-tijdig binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is SeniorTrust gerechtigd een rente gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.

10.5 Voorts is Afnemer gehouden SeniorTrust te vergoeden alle kosten die zij dient te maken ter incasso van de openstaande bedragen. Tot die kosten worden onder andere gerekend: a. alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten waaronder begrepen declaraties van advocaten en procureurs ter zake van hun werkzaamheden, ook voor zover zij de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede alle executiekosten. De buitengerechtelijke kosten van de zojuist genoemde worden gefixeerd op 50% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 75,-; b. de kosten van faillissementsaanvragen; c. de opslagkosten ingeval van opschorting van levering.

10.6 Betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en daarna pas in mindering van de hoofdsom. Indien Afnemer meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling – met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin – eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur, enz. Indien SeniorTrust, uit coulanceoverwegingen of anderszins, aan Afnemer uitstel voor het verrichten van enige prestatie geeft, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

Artikel 11. Toerekenbare tekortkoming Afnemer

11 Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst met SeniorTrust voortvloeiende verplichting voldoet, alsmede in geval van aanvraag van zijn faillissement, aanvraag van surseance van betaling, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is SeniorTrust gerechtigd, hetzij (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele ontbonden te verklaren onverminderd de overige aan SeniorTrust toekomende rechten, waaronder het recht om volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

Voorts wordt in die gevallen hetgeen SeniorTrust overigens van Afnemer te vorderen heeft terstond opeisbaar. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde SeniorTrust in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

Artikel 12. Wijzigingen

12 Uitsluitend schriftelijk overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen van overeenkomsten worden door SeniorTrust uitgevoerd en worden doorberekend aan Afnemer conform het geldende tarief.

Artikel 13. Insolventie

13.1 Indien een partij enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt als gevolg van een faillissementsaanvraag, faillissement of aangevraagde of verkregen surseance van betaling van deze partij, heeft de andere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven eenzijdig te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

13.2 In het geval dat een van de hierboven genoemde omstandigheden zich bij Afnemer voordoet, zullen alle vorderingen van SeniorTrust op Afnemer terstond ten volle opeisbaar.

Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14 Afnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SeniorTrust niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan een ander over te dragen.

Artikel 15. Strijdigheid met wettelijke bepalingen

15 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de wet of de openbare orde zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 16. Ontbinding

16 Indien een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, om welke reden dan ook wordt ontbonden blijven de bepalingen van deze voorwaarden de verhouding tussen partijen beheersen voor zover deze zelfstandig betekenis hebben.

Artikel 17. Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten waarop onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen tussen Afnemer en SeniorTrust, welke mochten voortvloeien uit de door SeniorTrust met Afnemer gesloten overeenkomsten, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij SeniorTrust ervoor kiest het geschil bij een andere rechtbank aanhangig te maken.